

**הנדון: מכרז פומבי 115/2024 לאוטומציה של תהליכים ארגוניים, באמצעות כלי RPA עבור חטיבת המרכזים הרפואיים  
הממשלתיים - מענה לשאלות הבהרה**

שלום רב,

1. חטיבת המרכזים הרפואיים (להלן - "החטיבה") פרסמה את מכרז פומבי 115/2024 לאוטומציה של תהליכים ארגוניים, באמצעות כלי RPA עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז").
2. בהתאם להוראות סעיף 7.4 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה.
3. וועדת המכרזים של החטיבה דנה בשאלות, ומצרפת את מסמכים הבאים:
  - א. **נספח א'** - מענה וועדת המכרזים לשאלות הבהרה.
  - ב. **נספח ב'** - מסמכי המכרז המעודכנים (השינויים בנוסח המכרז מסומנים בסימני מהדורה).
4. יובהר כי, במסמכי המכרז המעודכנים נכללו שינויים כתוצאה מהמענה לשאלות הבהרה, וכן שינויים נוספים ביוזמת וועדת המכרזים. מתבקשת תשומת לב המציעים לכל השינויים במכרז.
5. בנוסף, במסגרת המענה לשאלות הבהרה וועדת המכרזים עשתה שימוש בזכותה לפי הוראות 7.4.8 למכרז, ושינתה / התעלמה מחלק מהשאלות בשל הכללת פרטים מזהים של המציע. הפונים מתבקשים שלא לכלול בהמשך פרטים מזהים כלשהם בשאלותיהם.
6. לאור השינויים במכרז, וועדת המכרזים תאפשר להגיש שאלות הבהרה נוספות, עד 4/9/2024 בשעה 12:00. בנוסף, מועד הגשת ההצעות למכרז נדחה ל 24/9/2024.
7. חוברת ההצעה בנוסח פתוח לא מפורסמת בשלב זה, והיא תפורסם לאחר המענה לשאלות בסבב השני כאמור.
8. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

**בברכה,**

**חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים**

**נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה**

מס"ד	מספר החלק במסמכי המכרז	מס' הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת וועדת המכרזים
1		3.2.1.4	תנאי סף רובוט בהשגחה + הדגמה רובוט ללא השגחה + נספח המחיר רובוט ללא השגחה	מתוך נסיונונו בשוק, הן מצב קיים והן מגמות וכיווני שוק עתידיים. ראשית תחום האטנדד (רובוטים בהשגחה) לא התרומם כלל בארץ. כל הלקוחות שבחנו את השימוש בהם, בחרו לא להכנס לסוג רובוטים אלו משיקולי עלות תועלת, מורכבות יישום ותמיכה ועוד. לקוחות ספורים שהתנסו איתם הגיעו לאותן מסקנות אגב השימוש והפסיקו את השימוש בהם. לפיכך התייחסות לרכיב במסגרת דרישות הסף ולא רק בונים או אופציונלי בלבד, בנוסף מבוקש להפחית את המקדם לתמחור	הדרישה לרובוט בלתי מושגח איננה נדרשת בתנאי הסף (במסגרת הדרישות לפרויקט מוכר) אלא מהווה סעיף אופציונאלי לקבלת ניקוד האיכות (נכלל בהגדרת פרויקט מורכב ונכלל בשורה 3 בטבלת ניקוד האיכות (סעיף 3.6 למכרז) המשקל לרכיב הרובוט המושגח עודכן - ראו סעיף 4.3.2.1 למכרז וכן בנספח הצעת המחיר (נספח ג3 למכרז).
2		3.6.1	היקף ההתקנות RPA של כלי ה בישראל	מבקש להבין האם מדובר בהתקנות המציע או שלכלי ה RPA בישראל?	הכוונה להתקנות של כלי ה RPA המוצע, לא דווקא התקנות של המציע חוברת ההצעה תפורסם לאחר המענה לשאלות הבהרה, בהתאם להוראות סעיף 7.2.2 למכרז
3		4.4.3	אופן הגשת ההצעות	מבוקש לקבל את קובץ ה word בהקדם מאחר וזה הקובץ בו נכתב המענה	
4		4.4.5	אופן הגשת ההצעות	האם חתימות העו"ד יכולות להיות דיגיטליות?	כן, בכפוף להנחיות לשכת עו"ד לשימוש בחתימה מסוג זה
5		7.3	איכות השירות	מבקש להבין האם הקיוויו הינו לפי סעיף 12 ולא 22 כפי שמפורט בסעיף?	הכוונה אכן לסעיף 12. הסעיף תוקן
6		12.3	זכות קיוויו ועיכבון	מבקש לעדכן את מלל הסעיף כך שתתקבל החלטה משותפת בהסכמה של המזמין והספק.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
7		3	מנגנון ההצמדה	מאחר וההתחשבנות מול היצרן שהוא יצרן חו"ל נעשית במטבע יורו, וכדי להבטיח הן הוגנות ואחידות בין מנגנון ציטוט במחירי היצרן, למול מנגנון ההצמדה המוצע כעת במכרז נבקש כי תוגדר הנקודה המשלימה הקריטית הבאה במכרז (למניעת חשיפות מט"ח למשרד הבריאות והזוכה גם יחד) : מנגנון ההצמדה לתמורת כל רכיב רישוי יחושב כפקטור בין מדד הבסיס (הוגדר כהלכה כשער החליפין בתאריך הגשת המכרז הסופי), אולם חסרה כעת במכרז התייחסות משלימה של הצמדה למדד יום התשלום בפועל של התמורה (אחרי חלוף ימי האשראי ומועד התשלום בפועל ע"י משרד הבריאות ושער החליפין של אותו יום התשלום בגין כל רכיב תמורה, ולא מדד תאריך יום הגשת החשבונות בגין אותו רכיב רישוי. אחרת נוצרת פה הן למשרד הבריאות והן לזוכה חשיפת מט"ח שיכולה להיות מאד מהותית בין תאריך הגשת החשבונות ע"י הזוכה בגין אותם רכיבי רישוי, לבין תאריך התשלום בפועל של תמורת אותם רכיבי הרישוי ע"י משרד הבריאות מאחר ששערי החליפין משתנים מהותית גם בתקופות של חודש/חודשיים, שיכול להגיע להפרשים של אחוזים מהותיים העלולים להביא את הזוכה למצב שבו הוא נדרש לסבסד רישוי ליצרן בסכומים לא סבירים.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. החישוב של ההצמדה יהיה לפי שער החליפין המופיע על גבי החשבונות גם אם התשלום בוצע במועד אחר. ראו הוראת תכ"ס 7.3.2 - חישוב הצמדות בהתקשרויות

מס"ד	מספר החלק במסמכי המכרז	מס' הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת וועדת המכרזים
8	ב2	3	מנגנון ההצמדה	אנו מבקשים לחדד כי מנגנון ההצמדה לתמורת הרישוי, יופעלו גם מידי שנה עם חידוש הרישוי (סייקל שנתלי) ותשלום הרישוי בגין כל שנת רישוי + אופציות לשנות רישוי נוספות קדימה, ולא רק בגין תקופת הרישוי הראשונה, וכן שלכל תשלום רישוי כנ"ל בכל מהלך תקופת המכרז יוצמד למדד הבסיס שיקבע ע"י שער החליפין המבוקש ע"י הזוכה לרישוי (עפ"י שער החליפין בתאריך האחרון להגשת המכרז), עד למדד יום תשלום התמורה	מנגנון ההצמדה
9	ב2	4	פיצויים מוסכמים	אנו מבקשים לבטל את הסעיף שאינו סביר, או לחילופין להמירו לאי עמידה בזמני תחילת תיקון תקלה בלבד בהתאם לדחיפותה, מאחר שאף מציע ו/או יצרן אינו יכול להתחייב למעט לגבי מועד תחילת טיפול בתקלה, בוודאי לא לסיומה, קל וחומר שמדובר בפלטפורמה שלמעשה פועלת על מרבית התשתיות הארגוניות בהגדרתה, ולכן גם אם תהיה תקלה בתשתיות ו/או מערכות עליהם פועלים הרובוטים (99% מתקלות היצור בעולם ה-RPA), במילא למציע/יצרן/זוכה אין שליטה על כך ו/או זמני האיתור והתיקון של אותן התקלות ע"י יתר מחלקות הארגון	פיצויים מוסכמים
10	ב5	14	נספח ב5- סעיף 14 עבודה בסביבת ענן	XX תומך בנימבוס אך ורק בהתקנה מקומית על ענן פרטי ולא בתצורת SAAS	הדרישה בשלב הראשון הינה להתקנה בסביבה מקומית, ככל ויוחלט על התקנה בסביבת ענן יחולו ההוראות רכש שירותים נוספים כזכות ברירה לפי הוראות ההסכם והוראות סעיף 1.4 לנספח ב2 התמורה
11	ג	3.5	טבלה- הוכחת תנאי סף	האם בטבלה זו יש למלא לקוחות של היצרן או לקוחות של המציע?	בטבלה זו יש למלא התקנות של הכלי במענה לתנאי הסף בסעיף 3.5.3 למכרז
12	ג2	נספח 1 - ג2	פרטים על הקשר בין המציע לגורמים נוספים	האם פה מצרפים את האישור משווק מורשה של המציע מול היצרן, מאחר ולא ראינו מקום אחר לצרפו?	את אישור היצרן יש להוסיף לנספח ג2 - (נוסף לנוסח המכרז העדכני)
13	ג2	נספח 3 - ג2	פירוט פרויקטים מוכרים מורכבים שבוצעו ע"י המציע	מאחר ותיהיה חפיפה בין הטבלה של נספח ג-3 הצגת הפרויקטים לבין נספח ג2-4 של אנשי מפתח האם ניתן לאחד אותם ולהוסיף עמודה של איש מפתח אחראי ותפקידו בפרויקט	לא ניתן לאחד. יש לרשום בכל טבלה את המידע הנדרש בה, גם אם הוא מידע חוזר
14	ג2	8	אנשי מפתח- טבלה	האם ניתן להציע לכל סוג של איש מפתח מס מועמדים?	לא, יש להגיש מועמד אחד
15	ג3	נספח 3ג	הצעת מחיר	אנו ממליצים לנקוב את המחירים שבהצעת המחיר בירו ובמחירי מחירון יצרן ומהם המציע יתן אחוז הנחה שאליו הוא מתחייב מאחר וזה מונע חשיפה לשינויים במט"ח ומחירי היצרן משתנים מעת לעת, צורה זו תאפשר דרך קלה רכישה של רכיבים אופציונליים במידה וידרשו במהלך ההתקשרות	הצעת המחיר הינה בשי"ח כדי לאפשר השוואה אחידה מצד כל הכלים המוצעים. המציעים נדרשים להמיר נקודתית את המחיר ממט"ח לשקלים במועד ההצעה. ממועד ההצעה והלאה, קיים מנגנון הצמדה למט"ח המפורט בסעיף 3 לנספח ב2 - התמורה, והמציע רשאי לבחור את מנגנון ההצמדה הרצוי בעיניו בסעיף 3 להצעת המחיר (נספח 3ג להצעה).

מס"ד	מספר החלק במסמכי המכרז	מס' הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובת וועדת המכרזים
16	3ג	נספח 3ג	הצעת מחיר	מאחר שיצרן המוצר הוא יצרן חו"ל אשר מגדיר מחירוים ומדיניות מחירים עולמית וכאשר מחירי המחירון של רכיבי רישוי משתנים נדרש לשנותם, וכן כדי לאפשר למשרד הבריאות להוסיף רכיבי רישוי אופציונליים בתקופת המכרז (בין אם קיימים כעת ולא הוזמנו ובין אם יתווספו במהלך התקופה) בלי להדרש למכרז נוסף, במכרזים דומים התבקש כל מציע לצטט מחיר מחירון יצרן והתייחס במכרז היה לגבי שיעור ההנחה ולא מחיר אבסולוטי לרכיב הרישוי. כתוצאה מכך ניתן להגדיר במכרז התאמה למחיר מחירון חדש של היצרן (אחרת הזוכה לא יוכל לספוג שינויים במחירי המחירון כלפי מעלה אשר יתרחשו בתקופת ההסכם)	הבקשה מקובלת חלקית, המציע מתבקש להגיש אחוז הנחה לרכש סוגי רישוי נוספים (מעבר לכמות לשקלול Ki המפורטת בטבלה בסעיף 4.3.2.1 לחלק א' למכרז. אחוז זה ישמש לצורך קביעת מחיר מקסימום לרכש מוצרים נוספים מקטלוג היצרן. יובהר כי אין באמור כדי לחייב את החטיבה לרכוש מוצרים באחוז ההנחה האמור ראו עידכונים נוספים - בנספח 3 - הצעת המחיר, נספח התמורה (נספח 2 למכרז), ובמנגנון שקלול הצעת המחיר בסעיף 5.4 למכרז.
17	3ג	נספח 3ג	הצעת מחיר	אנו ממליצים להוסיף להצעת המחיר רכיב נוסף של רכישות אופציונליות בתקופת ההתקשרות, לרכיבים שלא נכללו בהצעת המחיר, בהתאם למנגנון שהצענו בשאלת ההבהרה הקודמת	ראו תשובה לשאלה 16 לעיל
18	3ג	נספח 3ג	הצעת מחיר, טבלת המחירים תת סעיף 7 מבדקים	בטבלת התמחור במכרז קיימת שורה לגבי סביבת בדיקות אנא חדדו כי אנו מבינים כי הכוונה ל-Test Manager אשר מנהל את סביבת המבדקים. לעומת זאת בסביבת מבדקים ניתן להריץ רובוט טסט אחד או יותר בהתאם לצרכים. לפיכך כדי לאפשר לתמחור סביבת מבדקים נדרש גם להוסיף שורה בטבלת התמחור של לגבי רובוט טסט. אין דין סביבה ומחיר עם רובוט טסט אחד כמו עם חמישה כמובן ובתצורה הזאת אין אפשרות להבין מה נדרש לתמחור ואין אפשרות לבצע תמחור לפי כמות הרובוטים כמו ב-RPA. לפיכך להבנתנו מתחייבת שורה של רובוט טסט שלא קיימת כרגע. אותו רובוט טסט גם נותן מענה למבדקים לסביבות RPA נמוכות	הכוונה הינה לתמחור של סביבת בדיקות לרובוט בודד - ראו תיקון בסעיפים 4.4 לחלק א' למכרז, בנספח התמורה (נספח 2 להסכם), ובנספח הצעת המחיר (נספח 3 למכרז)
19	3ג	נספח 3ג	הצעת מחיר	בנוגע להנחות לגבי תעריפי השירותים השונים התבקשנו לתת שיעור הנחה אחיד לכל יחד, אנו מבקשים לשנות לתעריפי הנחות פר קטגוריה במינימום אחרת זה פועל לרעת משרד הבריאות כי מאפשר למציע להתייחס רק לפי התעריף שבו יכול לתת את שיעור ההנחה הנמוך ביותר ולהכילו לגבי כל יתר התעריפים, וכן התעריפים בהם נקב המשרד כבסיס כעת אינם מסונכרנים למול תנאי השוק ובמצעות מתן אפשרות לאחוזי הנחה שונים, כל מציע יוכל להתאים את המחיר המוצע בפועל למחיר המיטבי/שוק הרלוונטי לאותה קטגוריה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
20	3ג	נספח 3ג	הצעת מחיר	מבוקש לעדכן את מנגנון התמורה ל Named Users בלבד, אין ברשותנו רישוי מסוג רישוי צף	הבקשה מקובלת חלקית, יתאפשר רכש רישוי לרובוטים לא מושגחים, בהתאם להוראות סעיף 1.4 לנספח 2 - התמורה (רכש מוצרים נוספים). ראו עידכונים נוספים בסעיף 4.3.2.1 למכרז וכן בנספח 3 - הצעת המחיר.